



Algemene Voorwaarden Fryxel

Aangepast op 1-6-2020

© Fryxel 2020

Artikel 1. Definities

1.1. Fryxel

Fryxel is een hobby-bedrijf en daarom niet ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en/of Belastingdienst.

1.2. Incident

Een storing of probleem dat zich voordoet binnen de dienst en onder de verantwoordelijkheid van Fryxel valt. De volgende oorzaken bevinden zich onder de verantwoordelijkheid van Fryxel: hardware en websiteproblemen, software problemen vallen ook onder de verantwoordelijkheid van Fryxel mits dit software welke van Fryxel is, Fryxel is dus niet verantwoordelijk op software die de Klant uitvoert op zijn dienst.

1.3. Klant

De rechtspersoon die optreedt als ondertekenaar van de algemene- en contractvoorwaarden van Fryxel voor alle van Fryxel afgenomen Diensten.

1.4. Prijsopgave

De door Fryxel verstrekte beschrijving van de gewenste Diensten met de daarvoor geldende prijs.

1.5. Diagnose

Een door Fryxel verricht onderzoek welke op verzoek was van de Klant.

1.6. Dienst

Hieronder worden alle Diensten van Fryxel verstaan die worden geleverd in overeenstemming met de contracten die de Klant heeft afgesloten met Fryxel.

1.7. Schriftelijk

Correspondentie per brief of e-mail.

1.8. Overeenkomst

Elke wederzijdse acceptatie, die schriftelijk is bevestigd, met betrekking tot de Diensten of Producten van Fryxel. Elektronisch geplaatste orders uitdrukkelijk hieronder begrepen.

1.9. Producten

Alle roerende zaken die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, Overeenkomst of andere rechtshandeling in de wederzijdse relatie van Fryxel en de Klant.

1.10. Diensten

Alle werkzaamheden of activiteiten die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, Overeenkomst of andere rechtshandeling in de wederzijdse relatie van Fryxel en de Klant.



Artikel 2. Algemeen

2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en andere rechtshandelingen, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan, betreffende levering door Fryxel van Producten en/of Diensten aan of ten behoeve van de Klant.

2.2. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Producten en/of Diensten die Fryxel geheel of ten dele van derden heeft betrokken en, al dan niet bewerkt, aan Opdrachtgever doorlevert, alsmede op Producten en/of Diensten die ter uitvoering van de aanbieding, offerte, Overeenkomst of andere rechtshandeling in opdracht van Fryxel door een derde aan de Klant worden geleverd.

2.3 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Fryxel en de Klant zijn overeengekomen.

2.4. Op onze voorwaarden, Diensten en Producten is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen betreffende de voorwaarden, Diensten of Producten zullen in het uiterst geval worden voorgelegd aan een Nederlandse Rechter.

Artikel 3. Verplichtingen van Fryxel

3.1. Fryxel garandeert dat het geleverde product voldoet aan de afgesloten Overeenkomst en in het aanbod vermelde specificaties.

3.2 Fryxel doet haar uiterste best om een service van hoge kwaliteit te leveren. Fryxel is uitsluitend gehouden tot een inspanningsverplichting

3.3. Fryxel houdt zich eraan om na bestelling van een dienst deze op te leveren binnen 24 uur.



Artikel 4. Aansprakelijkheid van Fryxel

- 4.1. Fryxel is niet aansprakelijk voor eventuele aanpassingen aan de algemene voorwaarden.
 - 4.1.1. Fryxel is niet verplicht om eventuele aanpassingen aan de algemene voorwaarden door te geven aan haar Klanten.
- 4.2. Fryxel is niet aansprakelijk voor het verlies van bestanden.
- 4.3. Fryxel is niet aansprakelijk voor de aangeboden content of getoonde inhoud op de door Fryxel geleverde Diensten van Klanten.
- 4.4 Niet Fryxel of de Klant is gehouden tot nakoming van enige verplichting wanneer zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: oorlog(sgevaar), rellen, werkstakingen, molest, brand, waterschade, overstroming, atmosferische omstandigheden, langdurige uitval van de elektriciteit, aanpassingen of onderhoud aan het netwerk van telecommunicatie en/of -elektriciteitsnetwerk van anderen, natuurgeweld, kabel breuken, aanvallen op een netwerk/server waaronder DDoS en DoS, storingen in de voor Fryxel belangrijke netwerken, storingen in communicatieve verbindingen inclusief telecommunicatie verbindingen of verhindering of weigering/langdurige afwezigheid van nakoming door leveranciers/personeel van wie Fryxel bij de uitvoering van haar werkzaamheden afhankelijk is.
 - 4.4.1. Wanneer een overmacht situatie langer dan dertig (30) dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen. De Klant blijft in ieder geval het tarief over de maand waarin werd beëindigd, verschuldigd.
 - 4.4.2. Fryxel is niet aansprakelijk voor de schade van overmacht.
- 4.5. Fryxel is niet aansprakelijk voor het ontheffen van toegang tot contact opnemen indien de Klant er respectloos of haatdragend mee omgaat of misbruikt maakt van het systeem.
- 4.6. Fryxel behoudt de rechten ten alle tijde indien nodig de bestanden in te zien op de door de Klant afgesloten Diensten of Producten zonder voorafgaande toestemming.
- 4.7. Fryxel is niet aansprakelijk voor prijs aanpassingen van zijn Producten of Diensten mits deze 1 maand van te voren gecommuniceerd zijn aan de Klant.
- 4.8. Fryxel behoudt de rechten dienst stop te zetten mits deze in strijd zijn met de Algemene Voorwaarden van Fryxel.
- 4.9. Levertijden zijn onder voorbehoud van installatie fouten. Fryxel haar medewerkers doen haar uiterste best om de afgesloten Overeenkomst zo spoedig mogelijk op te leveren.

Artikel 5. Verplichtingen en aansprakelijkheid van de Klant

- 5.1. De Klant is minimaal 16 jaar oud of heeft toestemming van een wettelijke vertegenwoordiger.
- 5.2. Het is de Klant niet toegestaan om de door Fryxel gebruikte of gemaakte software te kraken en/of de licentie check uit de code te verwijderen.
- 5.3. Het is niet toegestaan om de gemaakte of gebruikte software van Fryxel door te verkopen.
- 5.4. Bij nalatigheid door bijvoorbeeld het delen van wachtwoorden of inloggegevens is de Klant zelf verantwoordelijk.
- 5.5. Indien de Klant een veiligheidsrisico of bug vindt bij Fryxel dient de Klant deze te melden.
 - 5.5.1. Indien de Klant misbruikt maakt van een veiligheidsrisico of bug is Fryxel genoodzaakt de opgelopen schade inclusief administratiekosten te verhalen op de Klant.
- 5.6. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de bestanden die hij onder brengt bij de diensten van Fryxel.
 - 5.6.1. Fryxel is niet verantwoordelijk van bestandsverlies door acties of toedoen van de Klant.
 - 5.6.2. Fryxel is nooit verantwoordelijk voor elk soort van bestandsverlies.



Artikel 6. Restitutie

- 6.1. Heb beëindigen van een product binnen 14 dagen kan terugbetaald worden in het resterende bedrag van de niet gebruikte dagen. Fryxel heeft een periode van 10 dagen om dit terug te boeken.
- 6.2. Fryxel zal onder geen beding restitutie geven op de afgesloten Overeenkomst tenzij anders aangegeven in de Algemene Voorwaarden van Fryxel.
- 6.3. Restitutie dient aangevraagd te worden door de Klant en Fryxel zal binnen 14 dagen een beslissing nemen of het bedrag wordt gerestitueerd.
- 6.4. Restitutie is alleen mogelijk op de factuur van de daarop heen volgende maanden.

Artikel 7. Dienstgebruik

- 7.1. Bij overmatig gebruik van de Diensten van Fryxel is Fryxel gemachtigd om of de Diensten te beperken, of een extra factuur te sturen voor het teveel gebruikte deel van de service inclusief administratiekosten.
- 7.2. Fryxel verbiedt de Klant om onze Producten of Diensten te gebruiken voor:
 - (D)DoS doeleinde
 - Oplichting
 - Het openbaar maken van wettelijk strafbaar materiaal en/of gebruiken voor wettelijk strafbare doeleinde
 - Voor het hosten van materiaal welk met auteursrechten is/zijn beschermd
 - Misbruiken van de aangeboden mail server voor massa e-mails, spam, phishing of andere manieren waarmee de mail server wordt misbruikt en of andere ermee lastig worden gevallen.
- 7.2.1. Indien de Klant een van de benoemde zaken overtreed van artikel 7 lid 2 of elders benoemd in de Algemene Voorwaarden van Fryxel is Fryxel bevoegd om de dienst gelijk te beëindigen en eventueel geleden schaden te verhalen bij de Klant en indien nodig aangifte te doen.
- 7.3. Het bewust of opzettelijk niet goed beveiligingen van uw dienst(en) of product(en) zodat andere Klanten van Fryxel er gevaar onderlopen of er last van ondervinden dan kan dat leiden tot het beëindigen van onze Overeenkomst.
- 7.4. Fryxel is gerechtigd om een dienst te schorsen indien deze overmatig gebruik maakt van het dataverkeer (meer dan 10 keer zoveel als het gemiddeld verbruik).
- 7.5. Fryxel biedt geen softwarematige ondersteuning op door de Klant geïnstalleerde software op de Producten of Diensten van Fryxel.

Artikel 8. Prijzen

- 8.1. Fryxel is gemachtigd om de prijzen van zijn Producten of Diensten ieder moment aan te passen (zie artikel 4 lid 7).
- 8.2. Door Fryxel gemaakte type- en programmeerfouten in de prijzen op de website, folders, offertes en andere documentatie van Fryxel zijn onder voorbehoud. Fryxel is niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan.
- 8.3. Alle getoonde prijzen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke door de overheid worden opgelegd. Op de website van Fryxel welke gericht is op de particuliere markt zijn alle prijzen inclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van de overheid worden opgelegd.
- 8.4. Indien de Klant niet akkoord gaat met een door Fryxel aangekondigde wijziging van prijzen en/of tarieven heeft de Klant het recht om binnen drie werkdagen na de aangekondigde wijziging de Overeenkomst met Fryxel op te zeggen.



Artikel 9. Betalingen

9.1. Afgesloten Overeenkomst tussen Fryxel en de Klant is standaard één maand tenzij anders overeengekomen.

9.2. De Overeenkomst wordt na afloop van de in de factuur overeengekomen periode steeds stilzwijgend verlengd met dezelfde periode als deze is overeengekomen in het factuur, tenzij één van beide partijen de Overeenkomst tenminste één maand voor het verstrijken van de overeengekomen periode per brief, ticket of e-mail opzegt. Opzeggingen welke door de Klant zijn verzonden, dienen te worden bevestigd door Fryxel.

9.3. Aanbiedingen van Fryxel zijn vrijblijvend tenzij anders aangegeven.

9.4. 10 dagen voor de volgende betaaldag wordt er door Fryxel een factuur gemaakt. Bij 1, 3 en 7 dagen voor de betaaldag ontvangt de Klant een herinnering over de betaaldatum van de factuur. Mocht de Klant niet binnen 5 dagen na de betaaldatum hebben betaald dan worden er automatisch extra kosten in rekening gebracht. Deze zijn 10% van het totaalbedrag van de factuur maar met een minimaal bedrag van 1,50 euro.

9.5. Indien de Klant 10 dagen na de genoemde betaalperiode in artikel 9 lid 4 nog steeds niet heeft betaald, dan heeft Fryxel het recht om het account, alle data en de gegevens van de Klant te verwijderen.

9.6. Indien de Klant een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, heeft de Klant het recht om, zonder opgave van reden de Overeenkomst te ontbinden binnen veertien dagen na de totstandkoming, tenzij Fryxel reeds is begonnen met de uitvoering van de Overeenkomst en/of de Klant reeds gebruik heeft gemaakt van de dienst.

9.7. Indien de Klant een maatwerk dienst bestelt zoals een domeinnaam of een dienst met aangepaste specificaties zal het herroepingsrecht per direct komen te vervallen.

9.8 Fryxel is gerechtigd een restitutie naar de opdrachtgever haar account bij Fryxel te doen minus de transactie- en mogelijke administratiekosten.

Artikel 10. Geheimplicht

10.1. Alle opgeslagen en/of ingevulde gegevens zullen slechts worden gebruikt voor het intern gebruik:

- Verbeteren van de inhoud op onze website
- Op de hoogte stellen van nieuwe updates, recente bestellingen of facturen

10.2. Indien de Klant wilt dat zijn gegevens verwijderd worden verwijderd in het bestand dient de Klant contact op te nemen met onze support afdeling.

10.2.1 Het is niet mogelijk om lopende en voorgaande afgesloten Overeenkomsten te verwijderen uit onze opslag omdat deze bewaard worden voor administratie.

10.3. Bij het optreden van een datalek worden alle Klanten geïnformeerd en alle wachtwoorden moeten worden aangepast.

10.3.1. Fryxel doet haar uiterste best om datalekken te voorkomen maar Fryxel is niet aansprakelijk bij het optreden van een datalek.

10.4. Alle opgeslagen gegevens van de Klant zijn versleuteld.



Artikel 11. Sponsoring

11.1. Alle Producten die via een sponsor Overeenkomst naar Fryxel verhuist en/of wordt aangemaakt is en blijft eigendom van Fryxel tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

11.2. In het geval dat de tegenpartij zijn afspraken niet nakomt of als er een vermoeden van oplichting is, heeft Fryxel het recht om de Diensten met betrekking tot de sponsoring op te schorten tot er een oplossing is gevonden.

11.3. Mocht de tegenpartij de sponsoring willen beëindigen dan moet dit dertig dagen van te voren worden aangegeven. Als dit niet gebeurt, zullen de gemaakte kosten in rekening worden gebracht. Ook zullen eventuele Diensten worden opgeschort tot het volledige bedrag binnen is.

11.4. Fryxel heeft het recht om sponsoring direct te beëindigen indien haar Producten of Diensten gebruikt worden welke in strijd zijn met de Algemene Voorwaarden.

Artikel 12. Klachten

12.1. Indien er een klacht is van de afnemer en deze door Fryxel gegrond worden bevonden, zal Fryxel naar haar keuze met de afnemer een regeling treffen, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Fryxel steeds beperkt is tot ten hoogste het factuurbedrag (per maand) der betreffende zaken. Iedere aansprakelijkheid van Fryxel voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.

12.2. Fryxel is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen bewuste roekeloosheid van niet-leidinggevend personeel.